

DXC生命保険向けソリューション



テクノロジー資産を最新化すると同時に新たなデジタル機能を構築することで、21世紀のデジタル保険市場での成長加速が可能です。

今日の市場で競争力を維持

急速に進化する競争の厳しい市場では、保険会社は顧客エンゲージメントを拡大させることで顧客ロイヤルティを維持することが可能です。契約後も顧客接点を維持し、お客様の状況に応じて、継続的にアプローチし続けることが必要です。今日のデジタルに通じた消費者は、これまで以上に個別化されたエクスペリエンスや、シンプルな購入方法、便利なサービスを期待しています。保険会社が競争力を維持するためには、スピード、カスタマー

エクスペリエンス、デジタルイノベーションの3つの領域で成果を出せる取り組みが必要です。

新しいデジタル市場に備える

DXCの生命保険向けソリューションは、今日のデジタルエコノミーにおいて企業や組織が直面する数々の課題に重点的に対応します。このソリューションは、従来の契約管理を超えた機能を提供し、顧客エンゲージメント、セルフサービス機能、分析、コグニティ

主なメリット

- 新商品の提供を最大80%迅速化
- 顧客・代理店など、それぞれに最適な方法でエンゲージメントを構築
- 既存システムにセルフサービス機能、分析、AIを組み込み
- 新契約から保険金支払までの保険ライフサイクルのすべてをデジタルでサポート
- DXCの広範なInsurTechとパートナーエコシステムの活用
- エンドツーエンドのITサービス管理と運用サービスを提供

DXC ASSURE

Systems of Engagement

保険契約者 | ブローカー | 引受会社 | CSR | 調停者

DXC Assureデジタルプラットフォーム

統合 | オーケストレーション | セキュリティ | API管理 | UI/UX | 対話 | パートナーマーケットプレイス

ビジネスサービス

Systems of Record

新契約 | 契約管理 | 保険料収納 | 保険金支払 | 再保険

分析

保険特有のデータおよび分析サービス

エコシステム

InsurTech、クラウド、サードパーティのユーティリティ

インテリジェント運用

高度に自動化された

エンドツーエンドのITサービス管理と運用

マネージドクラウドサービス | サイバーディフェンス | IT運用 | サービス管理 | 災害復旧/事業継続性

ブ/AIのほか、これからの10年間に不可欠な機能を備えています。最先端の商品開発と契約管理機能により、新しい独自の保険商品を迅速に開発することが可能です。

各国の規制に対応する、多言語、多通貨対応のソリューション

DXC Assureデジタルプラットフォーム上で構築され、マイクロサービスで構成されたクラウド対応の本ソリューションは、南北アメリカ、ヨーロッパ、アフリカ、中東、およびアジア太平洋地域に特化したさまざまなSystems of Recordを提供します。

機能

DXCの生命保険向けソリューションは、保険会社にとって最も重要な課題に対処します。DXCは、次のような課題の解決を支援します。

- 新商品発売の効率化
- ITコスト管理と業務効率の改善
- ストレートスループロセッシング (STP) の提供
- 最新の顧客エンゲージメントを通じて顧客満足度を常に向上

本ソリューションはマイクロサービスで構築されているため、お客様が今必要なものを選択し、将来拡張できます。DXCの生命保険向けソリューションは既存のシステムと連携して利用することも可能です。既存システムと連携し、並行で利用することで、高額なシステム移行作業、データ移行作業は不要となります。

ビジネス価値

DXCの生命保険向けソリューションは、従来のシステム以上の機能を提供し、新しい世代の顧客のニーズに継続的に対応する革新的な機能を実装したDXC独自のパートナーエコシステムです。

本ソリューションは「As-a-Service」でも利用できるため、従来のようなオンプレミス実装プロジェクトは不要です。

DXCが選ばれる理由

DXCは保険基幹システムのNo.1プロバイダーであり、1,900を超えるお客様にサービスを提供しています。お客様の80%はフォーチュングローバル500にランクインする企業です。DXCは、40年を超える保険業界での経験と知識を活用して、お客様のテクノロジー資産のモダナイゼーションを遂行しながら新たなデジタル機能を構築するという、2つの課題に対応します。

提供サービス

- 新契約
- 契約管理
- 保険料収納
- 保険金支払
- レポートと分析

Learn more
dxc.com/insurance-software

詳細情報はこちら

dxc.com/optin



DXC Technologyについて

DXC Technology (NYSE:DXC) は、最新のIT環境への刷新、データアーキテクチャの最適化、パブリック・プライベート・ハイブリッドクラウド全体に渡るスケーラビリティとセキュリティを実現しながら、ミッションクリティカルなシステムを支え、グローバルに広がるお客様のビジネスをご支援します。数十年に渡りイノベーションを推進してきた実績と共に、DXCは競争力や業務パフォーマンス、顧客体験価値のさらなる向上といった課題に挑む世界大手企業のお客様の信頼を獲得しています。DXCのストーリーやお客様、従業員、業務に関する取り組みについて、詳しくはwww.dxc.comをご覧ください。日本におけるDXC Technology についての詳細はwww.dxc.com/jpをご覧ください。