

DXC 企业应用实践

借助企业应用，每时每刻进行业务转型



DXC 是业务转型的理想之选

DXC Technology 的企业应用实践可帮助客户开发、集成、实施和管理企业应用，包括 SAP、Oracle、Microsoft、ServiceNow 和 Salesforce。

我们的这些实践是 DXC 企业应用和 SaaS 产品的一部分，属于 DXC 企业技术栈的范畴；在全球超过 13 万名同事的支持下，这些实践在世界顶级关键任务型 IT 技术的交付和现代化方面连获佳绩。

我们深知哪些重要焦点领域能够推动持续性业务提升和实现应用价值的最大化，正因如此，客户放心与我们开展业务合作。

这些指导原则不只是单项技术，也是与客户战略意图和计划息息相关的业务成果。

我们利用这些原则重新审视企业应用并交付服务和解决方案，进而简化、现代化、加速和重新构想您的业务转型。



化繁为简

简化 IT 平台并消除复杂性，帮助提高运营效率、降低成本并消除技术债务。



现代化改造

现代化不仅可以降低风险，还可优化各级参与度，以便在特殊时期拥有更好的敏捷性和恢复能力。



加速推进

加速缩短交付时间、推动流程改进、实现业务快速增长，并改善员工和客户体验。



重新构想

重新构想和审视新的可能性，通过自下而上和自上而下的创新，应对已颠覆的业务规则。



DXC 在提供创新解决方案方面经验丰富

我们拥有全球经验，具有承担最大规模和最复杂项目的雄厚经济实力，并且全力推动实现业务成果。对客户而言，技术是实现目标的手段。因此，我们与客户和技术合作伙伴建立了长期的战略性关系。我们深知，创新应层出不穷，业务挑战和机会也在不断变化，而以技术为基础、业务为核心的建议也有着其自身价值。

参考客户

我们的客户就是我们的代言人，足迹遍布各行各业。我们会竭尽全力了解客户的转型需求，并为之密切合作，帮助其解决业务和技术壁垒，应对行业特定挑战。我们助力客户获得成功，会提供持续性建议、不间断的核心业务应用支持、系统升级和技术路线图规划，从而与众多重视我们这些服务的组织建立了长期合作关系。

长期承诺

我们拥有众多经验丰富的忠诚老员工，他们在各自擅长的应用领域开拓着自己的事业版图，不断创新，已成为实践旅途中的中流砥柱。我们的团队由各个领域的专家构成，他们身体力行地践行着 DXC 的价值观，竭力帮助客户实现卓越的成果。

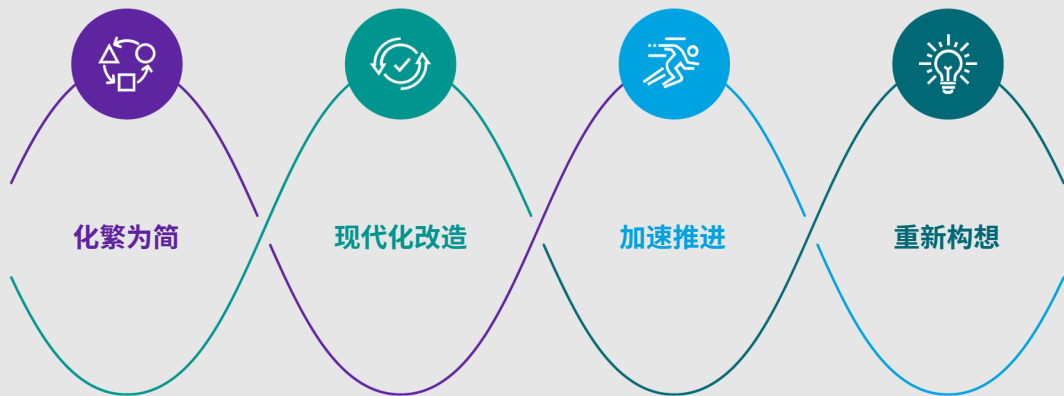
IP、加速器和创新

我们依据多年的经验开发并不断改善自己的行业和业务案例特定 IP、流程和技术加速器，让客户可从中获益。

这些独特的解决方案和服务主要包括以下形式：行业和业务生命周期的特定发现和咨询方法；可降低项目风险、缩短实施时间的加速器；切实可行的强大业务智能和自动化工具，帮助客户更快创造价值。

传承

每项实践自创建伊始，便与特定的企业应用技术匹配。大多数情况下，这些实践都率先在区域内大规模实施这些技术。因此，相较于大多数公司，我们的经验更丰富、流程更成熟、技术更精湛。



简化数字化转型



降低客户业务复杂性是数字化转型的关键基础。在此过程中，组织的敏捷性会得到提升，可以高效且有效地应对市场变化。

对组织内的技能和功能了若指掌，可确保您能够为自己的客户和总体业务提供最大价值。能够成功消除自身业务复杂性的公司将获得明显的竞争优势。

我们的企业应用实践可简化您的业务。

我们了解高度复杂的业务模式和使用创新引擎（如云）来实现业务流程简化的必要性。

我们的灵活方法可帮助客户成功转型。多年来，我们积累了各行各业类似问题的解决经验，同时兼顾了战略、运营、财务和技术方面的考量和相关性。



“五年战略完成后，我们将完全基于云端服务，不再依赖于老化的硬件，还能省去所有相关成本和团队。同时，我们将成为制度严明的企业。我们会每天跟进业务状态，并根据准确的洞见做出基于数据的决策。我们近期与 Microsoft 和 DXC 展开了合作，促使我们不断探索工业 4.0 原则，这可能会彻底改变我们的业务和走向市场模式。”

Pravin Singh,
tna solutions
首席信息官

项目：通过标准化 Microsoft Cloud 和 Microsoft Dynamics 365 来简化运营。

[案例研究链接](#)

“我们十分信赖 DXC，他们提供的解决方案架构和专业知识使 SAP 解决方案契合 TasNetworks 的需求。我们的业务案例利用 SAP 平台大约可实现 6800 万澳元的可计量化业务收益。我们目前有望实现或超越这一目标。”

Lance Balcombe,
TasNetworks
首席执行官

项目：通过实施数字化核心 SAP S/4HANA、SAP Cloud Ariba、Concur 和 SuccessFactors 进行简化。

[案例研究链接](#)

“ServiceNow 让每个人的工作变得轻松许多。它为我们提供了清晰的审计跟踪和流程。与此同时，DXC 真正做到了确保平台的扩展性并降低维护要求。没有这些，我们连一半都做不到。他们为我们合作的其他公司设定了非常高的标准。”

Lucy Armstrong,
Independent Purchasing
Company Australasia
系统经理

项目：利用 ServiceNow 的自助服务功能和许可结构进行简化。

[案例研究链接](#)

实现数字化转型现代化



若想在当今数字世界取得成功，您需要在竞争中保持领先地位。关注客户需求并助其实现业务目标，有助于您赢得竞争优势。

在企业的各个层面确定以数据为导向且更高效的运营方式，可确保您获得目前和未来所需的动力和有益成果。

DXC 和我们的应用实践熟知如何指导客户完成自己的转型之旅。

我们了解如何现代化和优化应用和 IT 环境，利用企业整体方法打造高度可扩展、灵活且面向未来的环境。

借助区域内和全球范围内的战略合作伙伴生态系统，我们可增强您的业务恢复能力并提升运营敏捷性，从而使您能够快速应对不断变化的业务和监管需求。



“我们不希望供应商在实施 ServiceNow 后便弃我们于不顾。我们希望供应商提供持续的托管服务并能够维持长期关系，在实施之后为我们的整个旅程提供支持，从而实现增值 — 这正是 DXC 的优势所在。”

Robert Parlane,
MediaWorks
技术支持主管

项目：通过 ServiceNow ITSM 解决方案和持续的 ServiceNow 托管服务实现现代化。

[案例研究链接](#)

“CES 斥巨资打造了一个满足我们需求的云优先平台。DXC 不断利用其卓越的产品知识、强大的交付网络和支持团队来提供强大的创新型高品质解决方案。”

James Elvin,
Container Exchange Services
IT 主管

项目：通过专门打造的数字化平台/云解决方案 Oracle Cloud ERP、Oracle Cloud Finance、Oracle Portal (Saas、IaaS、PaaS) 实现现代化。

[案例研究链接](#)

“开启内部转型之际，我们发现 IR 需要淘汰大量的旧系统和流程，并需引入有助于提升财务团队运作的现代应用。我们还需简化业务流程、在全球范围内实现工作的无缝衔接，并拥有可信的单一业务数据源。同时，我们打算迁移到云，以便我们在将来更好地协作和共事。”

Naheen Mahbub,
IR
集团财务总监

项目：通过将云升级为 Microsoft Dynamics 365 来实现传统应用的现代化。

[案例研究链接](#)

加速数字化转型

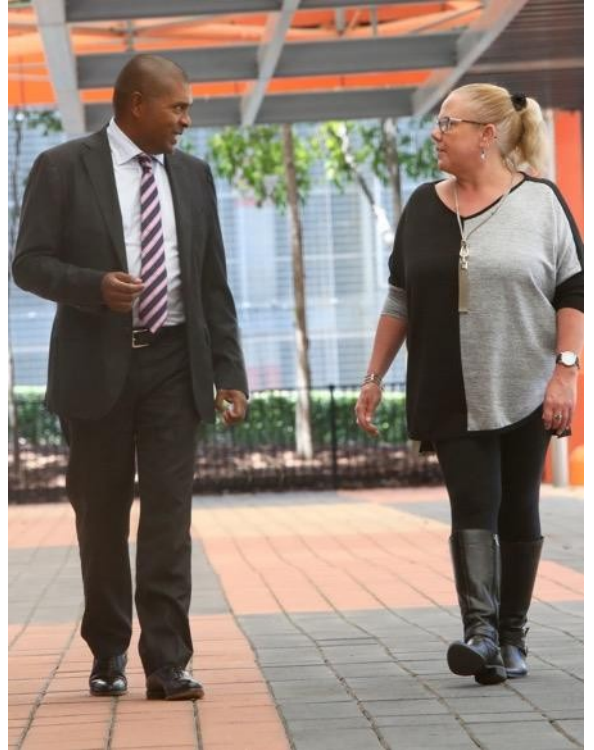


组织前所未有地渴望在企业内实现可扩展性、高速和敏捷性。

无论您处于转型的哪个阶段，通过数字工具和经过验证的方法提升运营和功能，将有助于改善客户和合作伙伴的参与度，而这也是取得成功的关键。

在强大的项目治理和值得信赖的行业模式支持下，DXC 企业应用实践利用经过验证既可降低项目风险又可提升业务成果的可重复方法加速业务流程。

借助支持迁移和自动化的区域和全球应用合作伙伴和工具套件，我们管理和优化您的转型过程，确保转型过程简单、高速且风险低。



“该解决方案让我们了解了大学在任何特定时间的运营方式，并帮助我们快速响应。教育部门面临着教学方式和工作方式的巨大变革。现在，我们所拥有的系统可以适应不断变化的业务需求，因此我们相信，不仅我们的流程可以改变，系统也能应对相关变化。”

Grant Gullery,
惠灵顿维多利亚大学
财务管理信息系统经理

项目：适用于整体规划、编制预算和预测的 DXC 高等教育加速模板和 Oracle EPM Cloud Planning。

[案例研究链接](#)

“Jemena 的重要经验之一就是通过在现场保留 SAP MRS 的专业支持来提供已扩展的采用和嵌入支持，进而帮助用户过渡。我们致力于该解决方案，因为认识到其能让我们长期受益，但只有让公司员工轻松过渡到新数字化系统才能算成功。这还能确保我们可以根据先前部署的实际经验来修改下次推出的设计。”

Erik Knol,
Jemena
资产与服务经理

项目：实施 SAP Multi Resource Scheduling (MRS) 解决方案，实现维护和工作分配的数字化。

[案例研究链接](#)

“我们最近聘请了 DXC 实施 Salesforce Marketing Cloud (SFMC)，实施过程和结果都很令人满意。”

Josh Briffiths,
nib Health Funds Limited
营销自动化
部门经理

项目：实施 Salesforce Marketing Cloud 后节省了 50-60% 的时间，且 nib 员工现在既能游刃有余地使用平台，又能快速完成相关工作。

[案例研究链接](#)

重新构想数字化转型



转型就是重新构想您的整个业务模式。重新思考业务的运营方式，并融入新的数字功能，以此增强组织的恢复能力和敏捷性。

DXC 的前瞻性思维方式推动客户采用已改进的全新运营方式，提供专家指导、全面分析和行业领先的洞见。

作为值得信赖的顾问，我们的企业应用实践以过去运行某些世界顶级规模和难度的关键业务系统所积累的经验为基础，为您提供全面的业务视角。我们执行切实可行且直接按您的业务优先级确定顺序的战略。



“对我们而言，整套在线方法是重要的业务转型。Spotlight 之前没有电子商务网站，我们快速学习掌握的程度让人兴奋。对我们的员工而言，SAP Commerce 平台操作简单，运行顺畅。”

Peter Aarons,
Spotlight
IT 项目经理

项目：实施集成到 SAP ERP 的多站点、多国家/地区 SAP 电子商务平台，支持超过 60,000 种在线产品。

[案例研究链接](#)

“尽管面临复杂的挑战，但该团队仍能够提供清晰的指导，帮助我们在恰当的时间专注于正确的事情。转型非常迅速，不到两个月即实现全面实施和集成。”

Kate Cornick,
LaunchVic
首席执行官

项目：实施 Salesforce CRM 和 Salesforce Marketing Cloud（多渠道营销自动化）。

[案例研究链接](#)

“借助 Dynamics 365，我们将杰出的技术用于出色的业务流程，推动我们不断扩大市场，引入新的业务模式。人人都从中获益。公司从中获益，客户也受益匪浅，这对所有人而言都是共赢。”

Matt Keays,
Michael Hill Jewellers
首席运营官

项目：通过采用 POS 和 Power BI 的 Microsoft Dynamics 365 Finance、Operations 和 Retail 重新构想从销售点到在线商店的零售模式。

[案例研究链接](#)

企业应用的差异性

DXC 企业应用实践的结构化、运营方式和持续交付方式各不相同。我们

共担风险且高管参与其中

与转型和现代化相关的项目可能非常复杂，且存在固有风险，即使在所有已知因素都已缓和的情况下也是如此。我们的长期客户合作模式和认同业务结果（不仅仅是技术里程碑）的意愿表示我们愿意共担风险。因此，我们的高管一直密切关注重要项目，专注于了解客户业务需求以及如何尽最大可能长期与他们步调一致地合作。

提供特定技术和应用专家

与众多的竞争对手不同，我们的应用实践由广受认可的应用顾问和专家提供支持，他们会主动根据已经达成一致的业务要求打造我们对客户的技术响应。这意味着我们提出的想法、架构和项目计划都源自实际经验和已验证的结果。

服务各种规模的企业

多年来，我们的服务和方法为希望标准化业务应用、相关工作流和流程的客户提供支持，因此这些服务和方法都经过了反复的测试和检验。客户可以高枕无忧，我们的企业应用实践在跨部门和跨界协调和交付项目方面经验丰富，能确保在企业范围内实现一致的转型和成果。

提供跨实践连接，在多应用环境中交付协调的成果

企业不会只依赖一项应用。通常情况下，企业会有很多相互依存的关系、互连的流程和遗留的定制开发，在做出改变之前，应充分考虑这些。

我们的企业应用实践模式具有跨多个企业应用熟练地协调规划和交付工作的能力。我们了解降低复杂项目风险的重要性，而这些项目的复杂性往往会因不同的环境而加剧。

此外，我们的团队通过提升集成功能和减少应用间的摩擦点来保障应用价值的最大化。

提供合作关系

我们的团队与合作伙伴生态系统的各个层面均有联系。这意味着 DXC 客户在需要时拥有优先权，并确保其在各自领域占据一席之地。这得益于 DXC 在全球合作伙伴联盟社区的重要技术合作伙伴和尊贵成员的身份以及其多年来受到的推崇。



结论

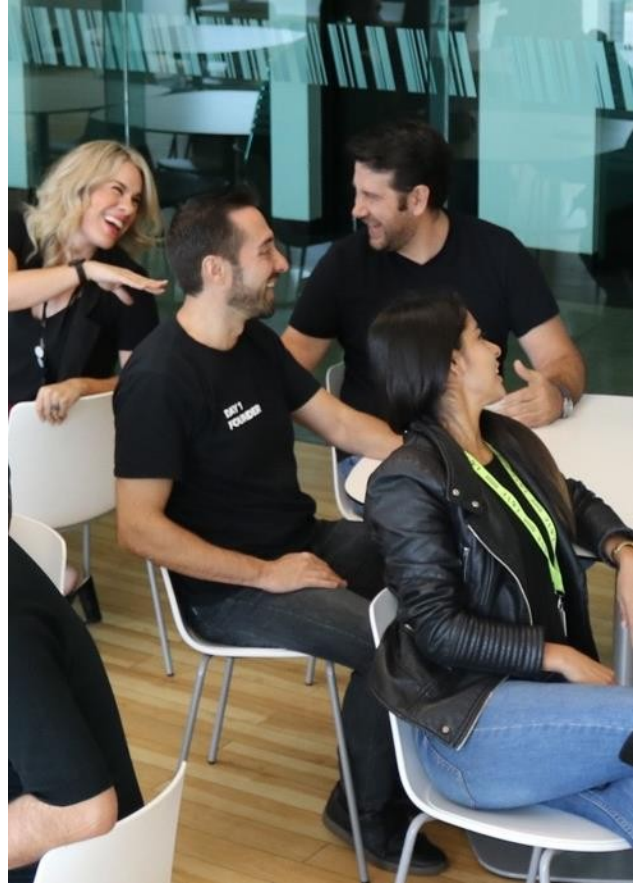
为了成功实现转型，企业需要摆脱当前的运营流程，提升相关流程效率。如今，整个组织的创新均有赖于新的技术功能和客户期望。在此过程中，重新审视业务模式、产品、目标市场和客户体验至关重要。

DXC 企业应用实践以深度的专业化背景、强大的供应商关系、以客户为中心的业务流程和数百个成功案例为基础。这也是亚太地区的组织选择 DXC 作为企业应用首选合作伙伴的原因。

我们拥有全球实力，也具备基于本地且以结果为导向的专业知识，使您的组织获得面对当今不断变化的市场格局所需的敏捷性、运营洞见和竞争优势。

有关 DXC 企业应用实践如何帮助您充分利用应用的详细信息，请立即联系我们的团队。

practices.apac@dxc.com



DXC Technology (纽约证券交易所代码: DXC) 旨在帮助全球企业运行其关键任务系统和运营，同时实现 IT 现代化，优化数据架构，并确保公有云、私有云和混合云的安全性和可扩展性。DXC 为诸多世界排名前列的大公司和公共部门组织提供跨企业技术栈部署服务，帮助其在性能、竞争力和客户体验方面跃升至更高水平。访问 DXC.com，了解我们如何为客户和同事提供卓越的服务。